# EQUISIGN (LETRECO) ET MFTONLINE

## Politique externe

## Protection des données à caractère personnel

**MFTOnline**
Tour Opus 12, 77 Esplanade du Général de Gaulle 92081 Paris La Défense Cedex - France
Téléphone : 33 (0)1 42 91 92 44 • contact@mftonline.fr
SAS au capital de 520 697 euros • RCS Nanterre Nanterre B 938 912 870• Siret : 938 912 870 000 12 • TVA FR 48 938 912 870
**EquiSign**
Tour Opus 12, 77 Esplanade du Général de Gaulle 92081 Paris La Défense Cedex - France
Téléphone : 33 (0)1 42 91 92 44 • contact@equisign.fr
SAS au capital de 247 337,22 euros • RCS Nanterre B 799 320 031 • Siret : 799 320 031 000 21 • TVA FR 19 799 320 031

# Sommaire

1. A qui s'adresse cette politique ? 3

2. Pourquoi Equisign ou MTFOnline collectent vos données ? 4

3. Quelles sont les données traitées par Equisign ou MFTOnline? 4

4. A qui peuvent être communiquées vos données ? 5

5. Pour combien de temps sont conservées vos données ? 6

6. Comment gérons-nous la sécurité de vos données ? 6

7. Où sont traitées vos données ? 7

8. Comment exercer vos droits ? 7

1. Dans le cadre de votre utilisation de ses sites web ou de ses services, Equisign est amené à traiter vos données à caractère personnel.

2. Les services d'Equisign sont les suivants :
   - LetReco, Simple ou Qualifiée : https://xxx.secure.letreco.fr ; https://xxx.qualified.letreco.fr ; https://www.letreco.fr ; https://boutique.letreco.fr ; https://app.letreco.fr/
   - MFT Online : https://xxx.mft-online.com ; https://www.mftonline.fr
   - Equisign : https://www.equisign.fr ; https://support.equisign.fr
     Xxx : noms de sous domaines

3. Ainsi, en sa qualité de responsable des traitements, Equisign s'engage sur la protection de vos données personnelles en application de la législation applicable en la matière, dont notamment le règlement général sur la protection des données n°2016/679 (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (LIL).

4. Dans ce cadre, cette politique a pour objectif de vous informer sur la manière dont vos données sont traitées ainsi que sur l'étendue de vos droits sur vos données personnelles.

5. A ce titre, Equisign a désigné un délégué à la protection des données qui a notamment pour mission de veiller au respect de la règlementation en matière de protection des données personnelles

   Pour toutes questions ou demandes d'information concernant la présente politique ou concernant les traitements qu'Equisign met en œuvre sur vos données à caractère personnel, vous pouvez adresser une demande à l'adresse suivante : contact@equisign.fr, contact@letreco.fr, contact@mftonline.fr / Equisign / MFTonline Tour Opus 12, 77 Esplanade du Général de Gaulle, 92081 Paris La Défense Cedex.

6. Pour les besoins de la présente politique, les termes utilisés sont à comprendre selon leurs définitions énoncées à l'article 4 du RGPD.

## 1. A qui s'adresse cette politique ?

7. La présente politique concerne toute personne physique utilisatrice des sites web d'Equisign ou de ses services.

8. Sont notamment concernés:

| N° | PERSONNES |
|---|---|
| 1. | Les utilisateurs des sites web d'Equisign et de MftOnline |
| 2. | Les clients des services d'Equisign et de MftOnline |
| 3. | Les prospects et les personnes ayant soumis un formulaire de contact |
| 4. | Les expéditeurs ou destinataires d'un courrier via nos services LetReco ou d'un fichier via notre service MFTOnline |
| 5. | Les représentants légaux et personnes mandatées des personnes morales clientes |

## 2. Pourquoi Equisign ou MTFOnline collectent vos données ?

9. Equisign traite vos données à caractère personnel pour des objectifs déterminés, explicites et légitimes (finalités), en se fondant sur des bases juridiques conformes à l'article 6 du RGPD.

10. Ces finalités, et leurs bases juridiques associées, sont les suivantes :

| N° | FINALITE | BASE JURIDIQUE |
|---|---|---|
| 1. | Gestion de la navigation sur les sites web Equisign | Intérêt légitime d'Equisign à assurer la sécurité et le bon fonctionnement de ses systèmes d'information, la détection et la prévention des accès frauduleux ou malveillants, et la maintenance technique des portails. |
| 2. | Gestion des comptes utilisateurs | Exécution du contrat |
| 3. | Gestion des commandes unitaires ou de packs de lettres | Exécution du contrat |
| 4. | Acheminement des ERE/LRE | Exécution du contrat |
| 5. | Gestion de la facturation | Exécution du contrat |
| 6. | Gestion des demandes d'exercice de droits | Obligation légale |
| 7. | Constitution des preuves associées | Obligation légale pour les LRE ou pour les ERE pour les secteurs d'activité réglementés<br>Exécution du contrat sinon |
| 8. | Identification et authentification des Expéditeurs | Obligation légale pour les LRE ou pour les ERE pour les secteurs d'activité réglementés<br>Exécution du contrat sinon |
| 9. | Identification et authentification des Destinataires | Exécution du contrat<br>Obligation légale pour la LRE |
| 10. | Transfert sécurisé de fichiers | Exécution du contrat |
| 11. | Gestion des demandes de support | Exécution du contrat |
| 12. | Gestion des demandes de contact | Intérêt légitime d'Equisign à répondre aux demandes d'information, de devis ou de renseignement qu'ils lui sont adressées, dans le cadre du développement et de la gestion de son activité commerciale |
| 13. | Gestion de la prospection | Intérêt légitime d'Equisign à développer sa clientèle par la promotion de ses services, et ce, conformément aux exigences de l'article L. 34-5 du CPCE. |

## 3. Quelles sont les données traitées par Equisign ou MFTOnline?

11. Equisign respecte le principe de minimisation des données et s'engage à ne collecter vos seules données qui sont strictement nécessaires à la réalisation directe ou indirecte des finalités identifiées précédemment.

12. Les principales catégories de données qu'Equisign traite sont les suivantes :

| N° | CATEGORIE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL | DETAIL DES DONNEES |
|---|---|---|
| 1. | Données d'identification | Nom, prénom(s),<br>Autres informations présentes sur vos justificatifs d'identité pour le service LetReco Qualifiée |
| 2. | Données de contact | Adresse postale, adresse de messagerie électronique, numéro de téléphone (optionnel) |
| 3. | Données d'authentification | Identifiant, mot de passe (hashé), OTP/code de vérification, TOTP, valeur du champ « sujet » du certificat d'authentification, données de la carte à codes (LRE Qualifiée) |
| 4. | Données techniques | Ensemble des informations d'identification de l'Expéditeur et du Destinataire, numéro de transaction, empreinte numérique du contenu, horodatage qualifié, cachet électronique avancé, adresse IP, traces techniques et fonctionnelles de navigation et d'utilisation des portails |
| 5. | Cookies et traceurs | Ces informations sont décrites dans notre politique Cookies : https://www.letreco.fr/politique-de-cookies-ue/ |
| 6. | Données transférées via MFT Online ou Letreco | Tout type de données pouvant être contenues aux fichiers numériques transférés |
| 7. | Données collectées dans le cadre de vos interactions avec Equisign | Informations échangées lors des demandes de support, des réclamations, des demandes de contact ou d'exercice de droits. |

13. Vos données à caractère personnel sont principalement collectées par Equisign et MFTOnline directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

- Certaines données traitées par Equisign peuvent, lorsque cela est nécessaire, être collectées de manière indirecte, notamment dans les situations suivantes :
  - lorsqu'un expéditeur renseigne les informations relatives à un destinataire, puisque ces données sont nécessaires à la réalisation de ses services par Equisign ;

## 4. A qui peuvent être communiquées vos données ?

14. Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans les limites nécessaires à la poursuite desdites finalités, Equisign peut être amené à transmettre vos données à tout ou partie des destinataires suivants :

- En interne :
  - les personnes habilitées des services concernés au sein de notre société ;
- En externe :
  - aux expéditeurs, pour les données concernant les destinataires ;
  - aux destinataires, pour les données concernant les expéditeurs ;
  - aux membres du personnel habilités de nos prestataires et sous-traitants associés au traitement de vos données, notamment :
    - la société Claranet, qui assure l'hébergement de nos serveurs ;

- les sociétés DocuSign France et Universign, dans le cadre de l'émission des certificats ;
- les prestataires PVID certifiés ANSSI, dans le cadre de la vérification d'identité à distance lorsque celle-ci est nécessaire ;
- la société La Poste, dans le cadre de la remise en face-à-face de l'OTP par courrier recommandé postal ;
- la société Claranet, dans le cadre de l'hébergement des données pour le service d'Equisign et MFTOnline ;

- les autorités administratives ou judiciaires, le cas échéant, dans le cadre du respect des obligations légales incombant à Equisign ou pour permettre à Equisign d'assurer la défense de ses droits et intérêts.

## 5. Pour combien de temps sont conservées vos données ?

15. De manière générale, vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment, augmentée du délai de la prescription légale. Lorsqu'une ou plusieurs de vos données sont collectées pour plusieurs finalités, elles sont conservées jusqu'à l'épuisement du délai de conservation le plus long.

16. En cas de contentieux, vos données nécessaires à la gestion des contentieux sont conservées pendant toute la durée de la procédure jusqu'à l'expiration des voies de recours.

17. Les principales durées de conservation de vos données à caractère personnel par Equisign sont les suivantes :

| N° | DONNEE | DUREE DE CONSERVATION | |
|---|---|---|---|
| | | BASE ACTIVE | ARCHIVAGE |
| 1. | Données du compte utilisateur | Durée d'activité du compte | 5 ans à compter de la suppression du compte |
| 2. | Contenu des ERE/LRE | 3 mois à compter du dépôt par l'expéditeur | Aucun |
| 3. | Preuves dans le cadre des services LetReco Simple | 1 an à compter de leur date de notification | Aucun |
| 4. | Preuves dans le cadre des services LetReco Qualifiée | 7 ans à compter de leur date de notification | Aucun |
| 5. | Données techniques (logs) | Durée de la session de l'utilisateur | 1 an à compter de la fin de la session |
| 6. | Informations dans le cadre des demandes de support et des demandes de réclamation | Durée de la relation contractuelle | 5 ans (délai de prescription légale de droit commun) |
| 7. | Informations dans le cadre des demandes de contact ou des demandes d'exercice de droit | Jusqu'à la clôture de la demande en cours | 3 ans si pas de suite commerciale |
| 8. | Données de facturation / comptabilité | Année comptable en cours | 10 ans à compter de la fin de l'année comptable en cours (art. L. 123-22 C.com.) |

## 6. Comment gérons-nous la sécurité de vos données ?

18. Equisign prend en compte la nature de vos données personnelles et les risques que présentent les traitements, pour mettre en place les mesures techniques, physiques et

organisationnelles appropriées visant à préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et à empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

19. Equisign choisit des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en termes de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter des niveaux de confidentialité au moins identiques à ceux de notre société.

## 7. Où sont traitées vos données ?

20. Absence de flux transfrontières] Vos données à caractère personnel traitées par Equisign sont hébergées en France ou au sein de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Economique Européen (EEE).

## 8. Comment exercer vos droits ?

21. En tout état de cause, vous bénéficiez des droits suivants liés aux données qui vous concernent :

- droit à l'information quant aux traitements effectués sur vos données ;
- droit d'accès à vos données traitées ;
- droit de rectification de vos données traitées ;
- droit d'obtenir la limitation d'un traitement effectué sur vos données ;
- droit de définir des directives relatives au sort de des données après votre décès.

22. Au titre du droit d'accès, vous êtes d'ores et déjà informé qu'Equisign pourra vous demander le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire des données à celle qui sera communiquée.

23. Vous disposez également d'un droit à l'effacement de vos données traitées, sauf si elles sont nécessaires à l'exécution des services ou qu'elles nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales ou constater ou exercer nos droits.

24. Pour les cas où votre consentement aurait été demandé pour la réalisation d'un traitement, vous êtes libre de le retirer à tout moment. Vous êtes informé que le retrait de votre consentement sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé avant ledit retrait.

25. Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos données lorsque celles-ci ont été collectées dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou avec votre consentement.

26. Enfin, lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime d'Equisign, vous pouvez demander à exercer votre droit d'opposition audit traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière.

27. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, Equisign cessera le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour continuer ledit traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice d'Equisign.

    Vous pouvez également vous opposer à tout traitement lié à la prospection sans qu'il soit nécessaire d'invoquer des raisons tenant à sa situation particulière

28. Vous pouvez exercer vos droits :
    par courrier électronique à l'adresse contact@equisign.fr ou contact@letreco.fr ou contact@mftonline.fr.
    par courrier postal à l'adresse Equisign / MFTonline Tour Opus 12, 77 Esplanade du Général de Gaulle, 92081 Paris La Défense Cedex accompagné de tout moyen raisonnable permettant d'établir votre identité en toute sécurité.

29. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés :
    - soit par courrier électronique, à l'adresse : https://www.cnil.fr/fr/agir/saisir-la-cnil
    - soit par courrier postal, à l'adresse :

      Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
      A l'attention du délégué à la protection des données (DPO)
      3 Place de Fontenoy
      75007 PARIS